Guía del usuario del portal MSP de StorageCraft

Declaración de copyright de StorageCraft

Copyright © 2012 StorageCraft Technology Corp. Todos los derechos reservados. StorageCraft ImageManager, StorageCraft ShadowProtect, StorageCraft Cloud y StorageCraft Cloud Services, junto con cualquiera de los logotipos asociados, son marcas comerciales de StorageCraft Technology Corporation en los Estados Unidos y en otros lugares. Todas las demás marcas y nombres de productos son o pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Table of Content

Table of Content 2
1 MSP Portal Overview 3
2 StorageCraft Cloud Management 4
3 ShadowProtect for MSPs 4
3.1 ShadowProtect for MSP Introduction 4
3.2 Generating Product Keys 5
3.3 Managing Product Keys 6
3.4 Organizing Product Keys 7
3.5 Installing ShadowProtect for MSPs 9
4 StorageCraft MSP Portal Reports 10

Guía del usuario del portal MSP de StorageCraft

Bienvenido a la Guía del usuario del portal MSP de StorageCraft. Utilice los enlaces de navegación del menú destacado para encontrar la información que necesita.

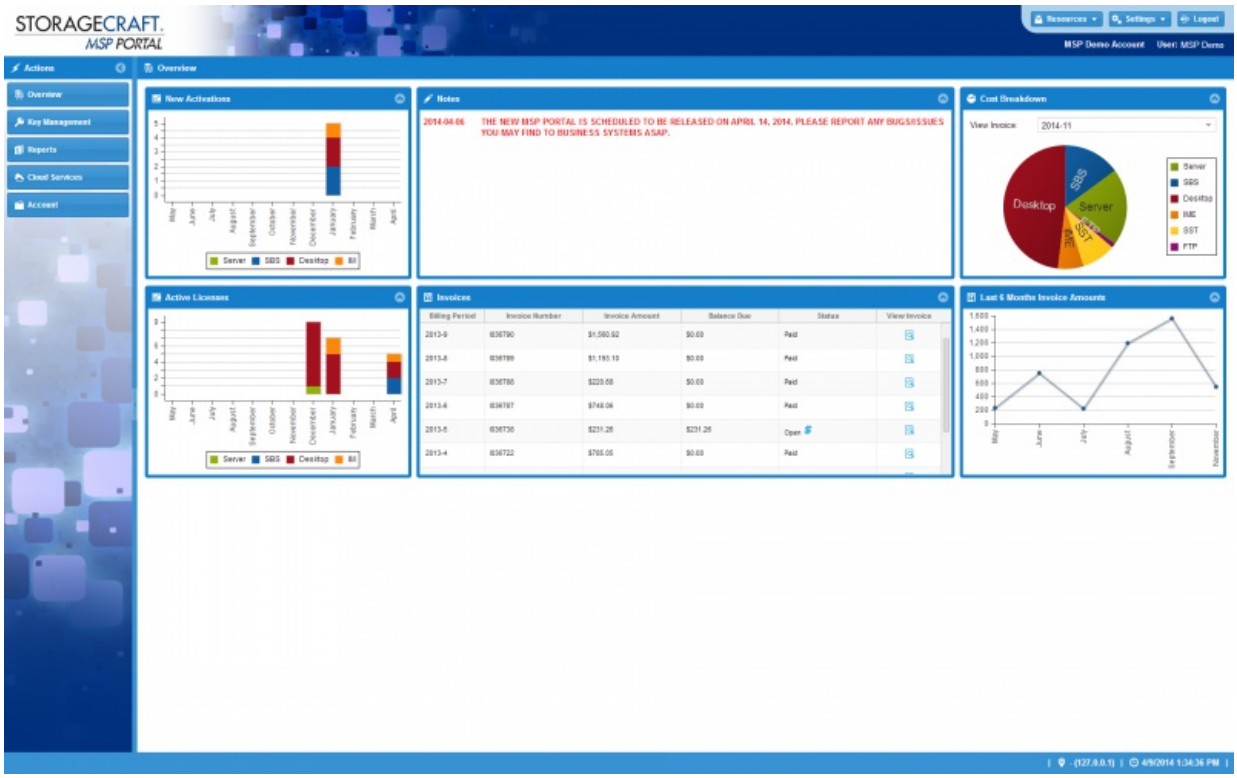
Nota: la StorageCraft Cloud solo está disponible actualmente en Norteamérica y Asia Pacífico. Los MSP de otras regiones pueden hacer caso omiso de la sección Administración de StorageCraft Cloud de esta guía del usuario.

1 MSP Portal Overview

Los Managed Service Providers (Proveedores de servicios gestionados - MSP) de StorageCraft utilizan el MSP Portal (Portal de MSP) de StorageCraft (http://msp.storagecraft.com/) para:

- Administrar licencias de MSP de ShadowProtect.
- Crear y administrar cuentas de usuario de StorageCraft Cloud Services.

Se le conceden credenciales para el MSP Portal (Portal de MSP) cuando se registra como MSP de StorageCraft.



Utilice el MSP Portal (Portal de MSP) para:

- Descargar versiones actualizadas de ShadowProtect para MSP, ImageManager, ShadowControl CMD o StorageCraft Granular Recovery for Exchange (Recuperación granular de ShadowProtect para Exchange).
- Crear y administrar cuentas de usuario de StorageCraft Cloud.
- Administrar licencias heredadas de ShadowProtect (SP), nuevas licencias de SP-MSP y trabajos de StorageCraft ImageManager en el mismo lugar.
- Consultar tendencias de 12 meses para licencias de ImageManager y ShadowProtect.
- Generar nuevas claves de activación de productos para instalaciones de SP-MSP.
- Organizar licencias en cuentas y sitios geográficos para rastrear fácilmente cómo y cuándo utiliza cada cliente de MSP las licencias de trabajo de ImageManager y ShadowProtect.
- Consultar el estado de cualquier licencia (activada o desactivada), y si una licencia de SP-MSP corre el riesgo de ser desactivada porque no ha establecido contacto con el servicio de asistencia recientemente.
- Generar informes detallados de facturación y activación que contengan la actividad detallada de la licencia para un período de tiempo determinado.
- (Solo para las nuevas licencias de ShadowProtect MSP) Iniciar la desactivación de una licencia con un único clic. Consulte el paso 3 de Managing Product Keys si desea obtener más información.

- Consultar información de facturas actuales y pasadas.

2 StorageCraft Cloud Management

Bienvenido a la Administración de StorageCraft Cloud.

Esta página contiene enlaces a la Guía del usuario de StorageCraft Cloud Services.

- Descripción general de StorageCraft Cloud
- Introducción de StorageCraft Cloud
- Creación de una cuenta de Cloud Services

3 ShadowProtect for MSPs

Bienvenido a *ShadowProtect® for Managed Service Providers (ShadowProtect® para Proveedores de servicios gestionados) de StorageCraft®*. Este documento presenta ShadowProtect for Managed Service Providers (ShadowProtect para Proveedores de servicios gestionados - SP-MSP). No se proporciona una descripción completa de ShadowProtect. Si desea obtener más información sobre el uso de ShadowProtect, consulte la Guía del usuario de ShadowProtect.

En esta guía se incluyen las siguientes secciones principales:

- ShadowProtect for MSP Introduction
- MSP Portal Overview
- Installing ShadowProtect for MSPs

Información adicional

Si desea información los problemas que puedan surgir y sobre otros recursos, consulte lo siguiente:

- El archivo readme.txt que se incluye en los archivos de producto de ShadowProtect.
- El sitio web de asistencia técnica de StorageCraft en http://www.storagecraft.com/support.html.

Convenciones del documento

Una **Nota** o una **Advertencia** ofrece información importante sobre la configuración y/o el uso de ShadowProtect MSP.

3.1 ShadowProtect for MSP Introduction

Bienvenido a ShadowProtect for Managed Service Providers (ShadowProtect para Proveedores de servicios gestionados - SP-MSP). En esta introducción solo se ofrece la información básica necesaria para comenzar con SP-MSP. En la Guía de usuario de ShadowProtect se ofrece una descripción completa del uso de ShadowProtect.

SP-MSP está destinado a Managed Service Providers (Proveedores de servicios gestionados - MSP) que desean proporcionar a sus clientes servicios de recuperación tras desastres. El modelo de instalación y las licencias exclusivas de MSP se ocupan de las necesidades de los MSP.

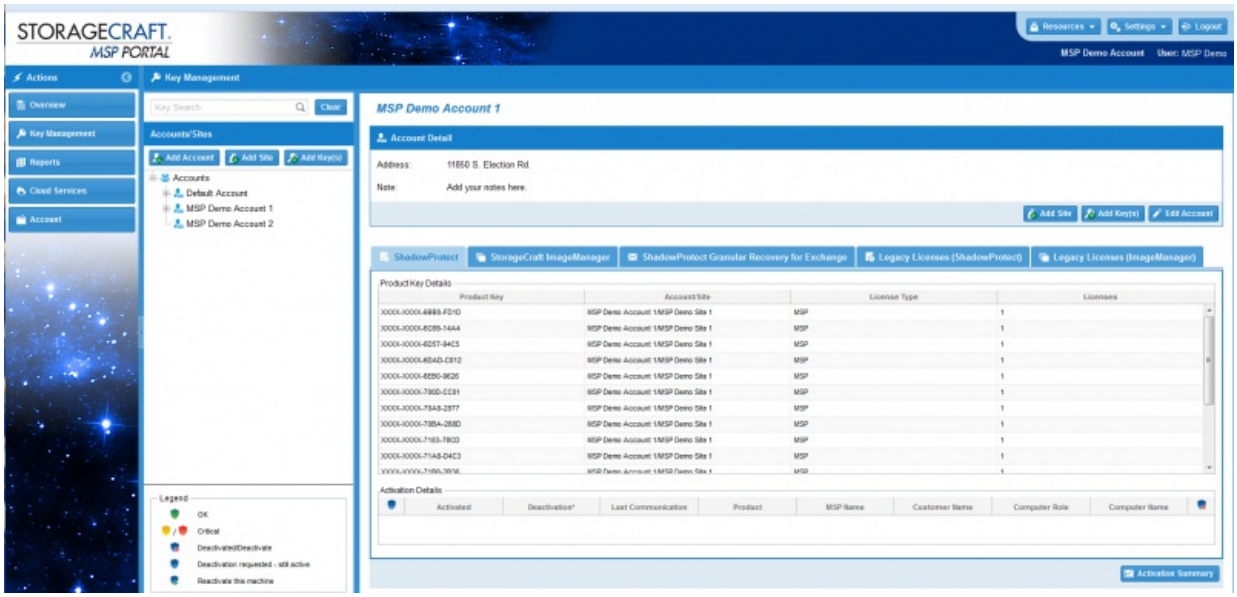
Los MSP deben comprender las siguientes características de SP-MSP:

- SP-MSP proporciona un modelo de licencias basado en suscripciones adecuado para los MSP.
- SP-MSP no incluye un período de prueba de software gratuito.
- Un MSP debe activar la instalación de ShadowProtect antes de que funcione.
- Los MSP pueden adquirir y administrar licencias de SP-MSP en línea en el portal integrado de MSP de StorageCraft (http://msp.storagecraft.com). Esto incluye la posibilidad de desactivar de forma remota las licencias de SP-MSP según sea necesario.
- El instalador de SP-MSP le permite instalar cualquier edición de ShadowProtect (Desktop [Escritorio], Server [Servidor] o SBS) para sus clientes.
- SP-MSP admite la instalación de inserción (consulte Instalación remota de agentes de copia de seguridad), pero la activación de la licencia debe gestionarse por separado.

- SP-MSP necesita conectarse a Internet porque las licencias SP-MSP establecen contacto diario con los servidores de StorageCraft para confirmar que las licencias están todavía activas.
- La activación de la licencia de SP-MSP es válida por 30 días. Las licencias se renuevan automáticamente cada 30 días, a menos que ocurra algo de lo siguiente:
  - El MSP o StorageCraft desactiva la licencia explícitamente.
  - La licencia deja de establecer contacto con los servidores de asistencia (lo que provoca que se desactive).

3.2 Generating Product Keys

Antes de instalar ShadowProtect for Managed Service Providers (ShadowProtect para Proveedores de servicios gestionados - SP-MSP), genere la clave de producto adecuada para activar la instalación.



Para generar una nueva clave de producto

1. En el MSP Protal (Portal de MSP) (en la sección Acciones de la izquierda), seleccione **Administración de claves**.
2. En el panel Cuentas/Sitios, seleccione (o cree) la cuenta/sitio donde desea agregar una clave de producto.
3. En el panel Detalle de cuenta, seleccione la pestaña del producto (p. ej. ShadowProtect) que desee.
4. Haga clic en **Agregar claves** en el panel Detalle de cuenta. Se mostrará el cuadro de diálogo Agregar claves.
5. En la ventana de diálogo Agregar claves, seleccione el tipo de producto, la cantidad y la cuenta/sitio y haga clic en **Agregar claves** en la parte inferior del cuadro de diálogo Agregar claves.

   Tipo de producto

   Tipo de clave de producto que generar. Entre las opciones se incluyen:

   ShadowProtect for Managed Service Providers (ShadowProtect para Proveedores de servicios gestionados): genere una clave de producto para ShadowProtect. Esta clave de producto puede activar cualquier edición de ShadowProtect (Server [servidor], SBS o Desktop [Escritorio]). StorageCraft determina los importes de facturación, según la versión de Windows instalada donde se utilice la clave de producto.

   StorageCraft ImageManager: genere una clave de producto que contenga licencias de trabajo de ImageManager. Cada clave de producto puede contener hasta 150 trabajos para cada uno de los siguientes:

   - intelligentFTP
   - ShadowStream
   - HeadStart Restore

   ShadowProtect Granular Recovery for Exchange (Recuperación granular de ShadowProtect para Exchange - GRE) genere una clave de producto que contenga una licencia GRE para un servidor determinado de Microsoft Exchange. (**La cantidad no se aplica a GRE**.) Indique la siguiente información:

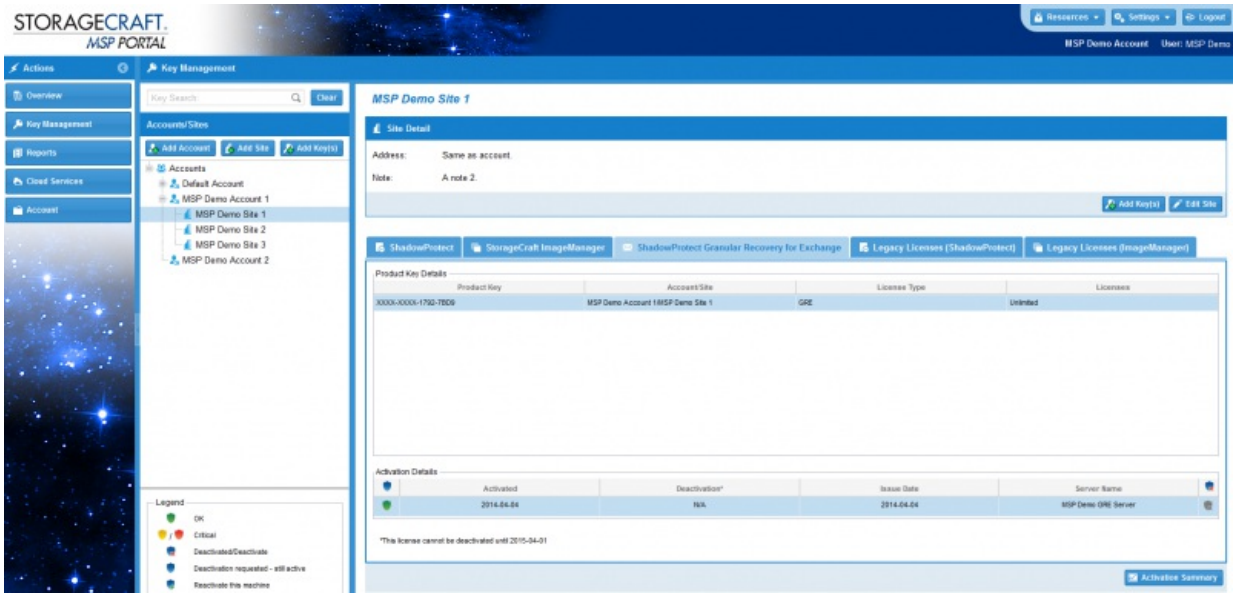
   - Nombre de Exchange Server.
   - Versión de Exchange Server.

   Cantidad
   Número de claves de producto (hasta 10) que generar. (Si es aplicable).

   Cuenta/Sitio
   El contenedor de la cuenta/sitio asociado a estas claves de producto. De forma predeterminada, el MSP Portal (Portal de MSP) completa este campo con la cuenta/sitio que se ha seleccionado en el paso 2.

3.3 Managing Product Keys

Después de Activating ShadowProtect for Managed Service Providers puede utilizar la interfaz integrada de Administración de claves del MSP Portal (Portal de MSP) para administrar claves de productos.



Para administrar una clave de producto

1. En el MSP Portal (Portal de MSP), haga clic en **Administración de claves**.
2. En el panel Cuentas/sitios, seleccione una cuenta.
3. Seleccione el sitio que desee administrar en el árbol de cuentas.
4. En el panel Sitio, seleccione una de las pestañas de productos (ShadowProtect, StorageCraft ImageManager, ShadowProtect Granular Recovery for Exchange [(Recuperación granular de ShadowProtect para Exchange], etc.).
   El panel Detalles de clave de producto muestra una lista de claves del producto seleccionado.
5. Haga clic en una de las claves de la lista para que se muestren los detalles de activación de dicha clave.

Modifique el estado de la clave de producto según sea necesario. El MSP Portal (Portal de MSP) hace los cambios en la siguiente ocasión que el producto establece contacto con la asistencia. En función del tipo de clave de producto, puede hacer lo siguiente:

Cambiar la asociación de cuenta/sitio: (disponible para cualquier tipo de licencia) Puede asociar la clave de producto con una cuenta o sitio distinto si hace la selección en la lista desplegable.

Desactivar una clave de SP-MSP: haga clic en **Desactivar** para deshabilitar una clave de producto de SP-MSP y dejar de facturarse. SP-MSP termina la desactivación en el siguiente contacto con la asistencia. Cuando se haya desactivado, StorageCraft deja de facturar la clave de producto.

Importante: las claves de producto son facturables si están activas durante más de 14 días por mes de calendario.

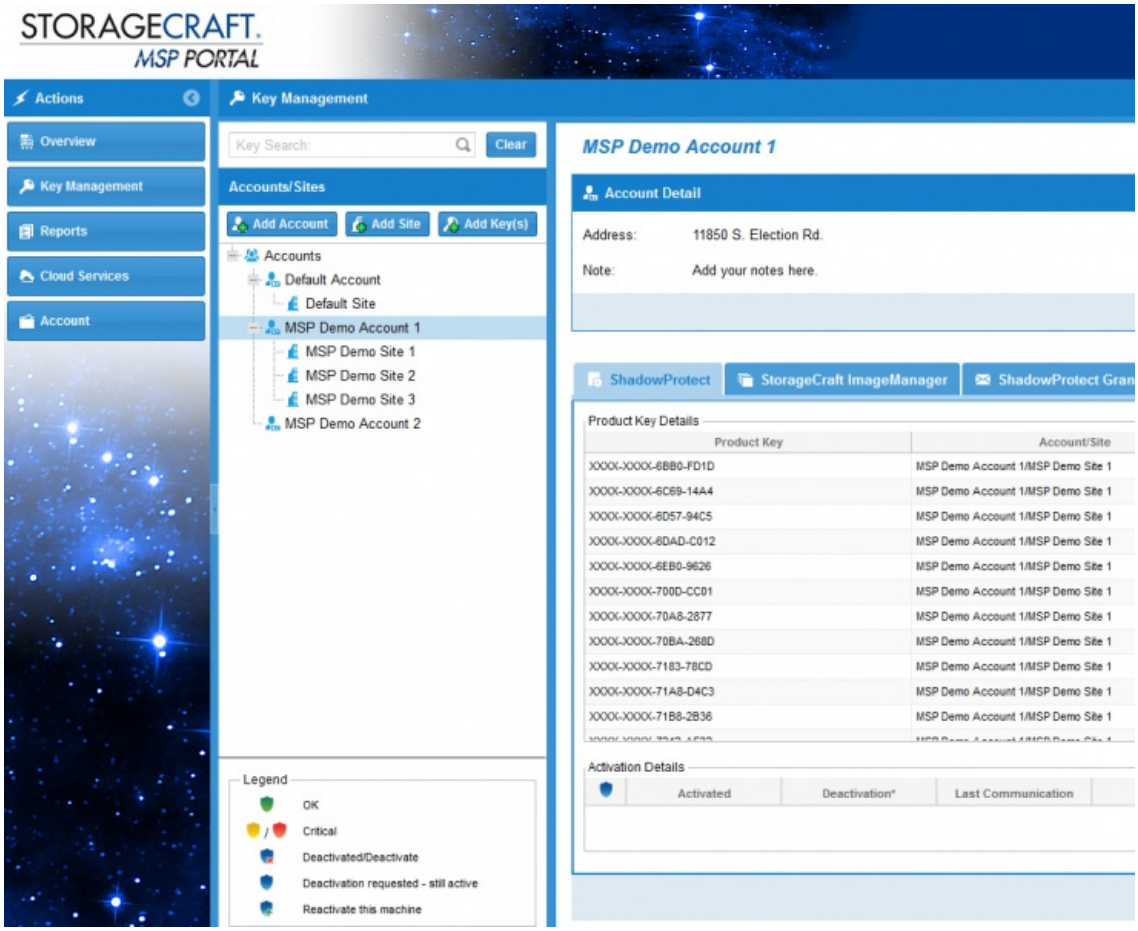
Reactivar una clave de SP-MSP: haga clic en **Reactivar** en una clave de producto de SP-MSP previamente desactivada para que vuelva a estar en línea. StorageCraft reanuda la facturación de la clave de producto cuando se haya reactivado.

3.4 Organizing Product Keys

El nuevo MSP Portal (Portal de MSP) organiza las claves por usted. Esta página le ayudará a comprender cómo funciona.

El panel **Administración de claves** muestra la lista de cuentas y sitios. Haga clic en + a la izquierda de un nombre de cuenta para ampliar la lista de sitios de esa cuenta. Haga clic en uno de los sitios para que se muestren los Detalles del sitio y los Detalles de la clave de producto. En el panel Detalle del sitio se muestran las pestañas de los distintos productos (ShadowProtect, ImageManager, etc.). Haga clic en una de las pestañas para ver las teclas del producto seleccionado. Haga clic en una clave de producto para ver los detalles de activación de la clave seleccionada. La leyenda le ayuda a comprender los detalles de la activación.

© 2014 StorageCraft Technology Corporation



Para agregar una cuenta

1. En el MSP Portal (Portal de MSP), haga clic en la pestaña **Administración de claves**.
2. En el panel Cuentas/sitios, haga clic en **Agregar cuenta**. De este modo se mostrará el panel Detalle de nueva cuenta.
3. En el panel Detalle de nueva cuenta, escriba el nombre de la cuenta que desee agregar.
4. En los campos Dirección y Notas (opcional), agregue la información tal como desea que aparezca en el MSP Portal (Portal de MSP) y haga clic en **Guardar**.

   Nombre de la cuenta
   Nombre de la cuenta de cliente que desea agregar. Introdúzcalo si desea que aparezca en el MSP Portal (Portal de MSP).

   Dirección
   (Opcional) La dirección del cliente.

   Notas
   (Opcional) Información descriptiva que desee asociar a esta cuenta de cliente. Por ejemplo, información de contacto principal, número de cuenta.

© 2014 StorageCraft Technology Corporation

Para agregar un sitio

1. En el MSP Portal (Portal de MSP), seleccione **Administración de claves**.
2. En el panel Cuentas/sitios, haga clic en **Agregar sitio**.
3. En el panel Detalle de nueva cuenta, complete los campos vacíos y seleccione la cuenta asociada al nuevo sitio.

   Nombre de sitio
   El nombre del sitio del cliente, tal como desea que aparezca en el MSP Portal (Portal de MSP).

   Cuenta
   Seleccione la cuenta asociada al sitio.

   Dirección
   (Opcional) La dirección del sitio.

   Notas
   (Opcional) Información descriptiva que desee asociar a esta cuenta de cliente. Por ejemplo, información de contacto o grupos ubicados en este sitio.

   Nota: cuando se haya creado, puede seleccionar un sitio existente para modificar sus valores actuales. Puede cambiar la cuenta asociada al sitio si selecciona otra cuenta distinta en el panel Detalle de nueva cuenta.

3.5 Installing ShadowProtect for MSPs

Para instalar ShadowProtect for Managed Service Providers (ShadowProtect para Proveedores de servicios gestionados)

1. Descargue el programa instalador de ShadowProtect for Managed Service Providers (ShadowProtect para Proveedores de servicios gestionados - SP-MSP) (por ejemplo, MSP_Setup_5.1.5.exe).
2. Desactive las licencias existentes de ShadowProtect que desee actualizar a SP-MSP.
   Al hacerlo se impide la doble facturación de la licencia anterior y de la nueva.
3. Iniciar el programa instalador de configuración.
4. En la página Elegir idioma de configuración, seleccione el idioma para la instalación y haga clic en **Siguiente**.
5. En la página de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
6. En la página Contrato de licencia, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
   Debe aceptar el contrato de licencia para instalar ShadowProtect. Haga clic en **Imprimir** para imprimir el contrato de licencia.
7. En la página Tipo de configuración, seleccione el tipo de instalación que desea realizar y haga clic en **Siguiente**.

   Finalizar
   Instala todos los componentes de ShadowProtect en la ruta de instalación predeterminada (C:\Program Files\StorageCraft\ShadowProtect). La ruta de instalación varía ligeramente según la versión de Windows en la que instale ShadowProtect.

   Personalizar
   Muestra dos páginas más del asistente que le permiten seleccionar la ruta de instalación y los componentes específicos que instalar de ShadowProtect.

   Consola de administración
   Instala la GUI de Administración de ShadowProtect, que le permite administrar las operaciones de ShadowProtect para este sistema y los sistemas remotos si lo desea.

   Agente de copia de seguridad
   Instala el agente de copia de seguridad de ShadowProtect. Esto permite la administración remota de las operaciones de ShadowProtect en este sistema.

   Herramientas de montaje
   Instala el controlador de montaje de ShadowProtect y VirtualBoot.

8. En la página Preparado para instalar el programa, haga clic en **Instalar**.
9. En la página Completo, seleccione **Sí, deseo reiniciar ahora el ordenador** y después haga clic en **Terminar**.
   Si no puede reiniciar el ordenador inmediatamente, seleccione **No, reiniciaré el ordenador después.** Sin embargo, debe reiniciar el ordenador antes usar ShadowProtect.

© 2014 StorageCraft Technology Corporation

Activación de ShadowProtect para MSP

Nota: SP-MSP no ofrece un período de prueba gratuito. Antes de usar una instalación de SP-MSP, debe activarla.

Para activar ShadowProtect for Managed Service Providers (ShadowProtect para Proveedores de servicios gestionados)

1. Inicie SP-MSP.
2. En la barra de menú, seleccione **Ayuda** > **Activación del producto**.
3. En el cuadro de diálogo de activación de MSP, proporcione la información que se solicita y haga clic en **Activar**.

   Número de serie
   La clave de producto que ha generado en el MSP Portal (Portal de MSP) de StorageCraft (consulte Generating Product Keys).

   Nombre de MSP
   Nombre del MSP que instala la clave de producto. Este valor debe ser idéntico para cada clave de producto de SP-MSP que instale.

   Nombre del cliente
   Nombre del cliente que utiliza esta clave de producto de SP-MSP. Este valor debe ser idéntico para cada clave de producto de SP-MSP instalado para un cliente determinado.

   Función del ordenador
   (Opcional) Nombre de máquina o breve descripción que le permite identificar fácilmente el sistema asociado a esta clave de producto de SP-MSP.
   Aunque no se exige específicamente, StorageCraft recomienda encarecidamente determinar una función de ordenador. Al hacerlo, se facilita mucho hacer un seguimiento de las asignaciones de clave de producto y administrar la desactivación de la clave de producto con el tiempo.

Consulte la sección "Versión de ShadowProtect MSP" en la Guía del usuario de ShadowProtect, en la página Opciones de agente o Installing ShadowProtect for MSPs en la Guía del usuario del portal de MSP para obtener más información.

Clientes que utilizan servidores proxy

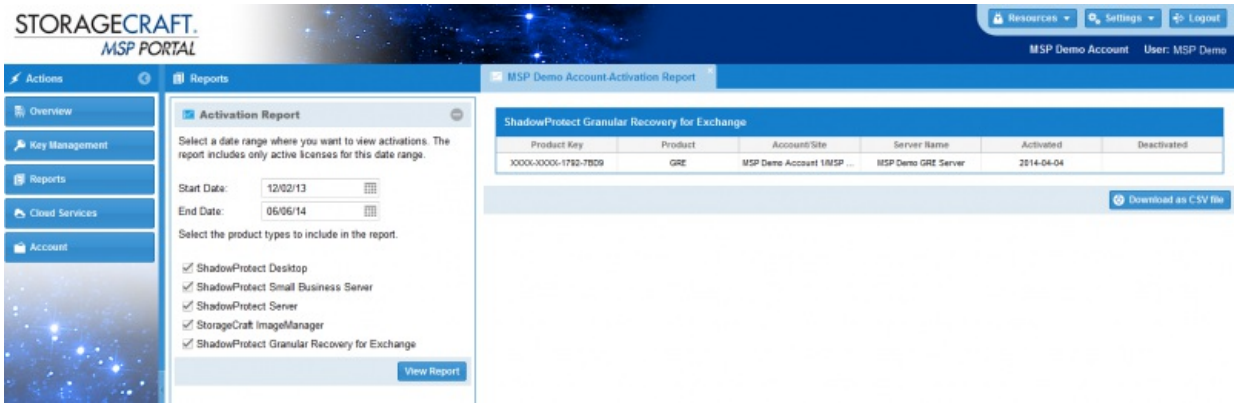
La versión de MSP de ShadowProtect en un sistema operativo cliente de 64 bits utiliza un servidor proxy para acceder a Internet. Exige la configuración de proxy para aplicaciones de 32 y de 64 bits; de lo contrario, ShadowProtect no podrá activar su licencia.

Los campos de proxy de solo lectura de la versión de MSP de ShadowProtect (consulte Opciones > Opciones de agentes > Opciones de servicio de agente NT) deben coincidir con los valores de proxy de Windows (consulte Panel de control > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN > Servidor proxy).

Consulte la sección "Versión de ShadowProtect MSP" en la página Opciones de agente de la Guía del usuario de ShadowProtect para obtener más información.

4 StorageCraft MSP Portal Reports

Los informes del MSP Portal (Portal de MSP) de StorageCraft permiten supervisar los detalles de facturación y la activación de la clave de la licencia.



Informe de activación

El Informe de activación muestra información sobre todas las claves de producto (activaciones y desactivaciones) asignadas a un MSP determinado:

- Claves de ShadowProtect-MSP (Desktop [Escritorio], SBS, Server [Servidor]).
- Claves de ImageManager-MSP.
- ShadowProtect Granular Recovery for Exchange (Recuperación granular de ShadowProtect para Exchange).

Para generar un informe de activación

1. En el MSP Portal (Portal de MSP), haga clic en la pestaña **Informes**. De este modo se muestra el panel Informes.
2. En el panel Informes, haga clic en la pestaña **Informe de activación**. De este modo se mostrarán las opciones de Informe de activación.
3. Seleccione la fecha de inicio y de finalización y qué tipos de productos deben incluirse en el informe.
4. Haga clic en **Ver informe**.

   Fecha de inicio
   Fecha de inicio del intervalo de fechas para incluir en el informe.

   Fecha de finalización
   Fecha de finalización del intervalo de fechas para incluir en el informe.

   Productos que incluir
   Seleccione los tipos de claves de productos para incluir en el informe.

   Ordenar
   Haga clic en el encabezado de la columna que desea ordenar para especificar el orden de la salida de informes.

⚠ **Nota**: si desea ver el informe en su navegador, debe habilitar los elementos emergentes de la URL del MSP Portal (Portal de MSP) (msp.storagecraft.com).

Informe de detalles de facturación

El informe de detalles de facturación muestra la información de todas las claves de productos asignadas a un MSP determinado:

- Claves de ShadowProtect-MSP (Desktop [Escritorio], SBS, Server [Servidor]).
- Claves de ImageManager-MSP.
- Lo más destacable es que el informe de detalles de facturación muestra un recuento de licencias facturables para el mes especificado.

Para generar un informe de detalles de facturación

1. En el MSP Portal (Portal de MSP), haga clic en la pestaña **Informes**. De este modo se muestra el panel Informes.
2. En el panel Informes, haga clic en **Informe de detalles de facturación**. De este modo se muestra el panel Informe de detalles de facturación.
3. En el panel Informe de detalles de facturación, seleccione el mes que desee ver en el informe y haga clic en **Ver informe**.

⚠

Nota: si desea ver el informe en su navegador, debe habilitar los elementos emergentes de la URL del MSP Portal (Portal de MSP) (msp.storagecraft.com).

Cómo guardar un archivo de informe CSV

Puede mostrar ambos tipos de informes (Detalles de activación y facturación) en la pantalla o descargarlos como archivo CSV (valores separados por comas) si hace clic en **Descargar como archivo CSV** en la parte inferior derecha del informe.

© 2014 StorageCraft Technology Corporation